

Sept.–Dez. 2010



**Fördermittel  
nutzen!**

**Mehr Wissen zahlt sich  
doppelt aus.**

Fort- und Weiterbildungsprogramm  
für medizinische Fachberufe

## Aktiv werden: Kompetenzen erweitern

Haben Sie sich schon einmal die Frage gestellt:

**„Wie wird meine berufliche Zukunft  
in drei bis fünf Jahren aussehen?“**

- Wenn alles so bleibt wie es ist, möchte ich das?
- Was könnte mein Arbeitsumfeld nachhaltig verändern?
- Kann ich diese Veränderungen aktiv mitgestalten oder muss ich mich einem vermeintlich „unabwendbaren Schicksal“ beugen?

Welches Zukunftsszenario für Sie auch zutreffen mag: „Passives Abwarten“ liegt Ihnen eher nicht, oder? Hätten Sie sonst einen prüfenden Blick in unser Seminar-Programm geworfen und festgestellt, was wir für Ihre Karriere tun können? – Herzlichen Dank dafür!

Gemeinsam mit unserem Verband medizinischer Fachberufe e.V., Institutionen des öffentlichen Rechts und berufspolitischen Gremien greifen wir konsequent Früherkennungssignale aus Politik, Fachwissenschaft und Praxis auf, um daraus für Sie zukunftsgestaltende Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen abzuleiten. Nun sind Sie am Zug: Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Übrigens: Anregungen und Wünsche zu unserem Bildungsangebot nehmen wir gern entgegen.

Ihr Team vom Bildungswerk  
für Gesundheitsberufe e.V.

# Inhaltsverzeichnis

Fachkompetenz für  
Medizinische Fachangestellte ..... S. 4

Fachkompetenz für  
Zahnmedizinische Fachangestellte ..... S. 8

Fachkompetenz für  
Tiermedizinische Fachangestellte ..... S. 8

Fachkompetenz  
für alle Berufsgruppen ..... S. 12

Soziale Kompetenz  
für alle Berufsgruppen ..... S. 14



September

## **EBM & GOÄ 2010: EBM-Abrechnung Hausarztverträge und GOÄ**

**18.09.10**, 10–16 Uhr, **Würzburg**, Ref.: Frau Gabriele Haas  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 03.09.10, Reg.-Nr. FA180910407

---

## **Alles sauber oder was? Hygienemanagement in der Praxis**

**25.09.10**, 10–15:30 Uhr, **Trier**, Ref.: Frau Monika Pohlkamp  
Kostenbeitrag: MG: 75,-/NMG: 90,- €  
Anmeldeschluss 08.09.10, Reg.-Nr. FA250910414

---

Oktober

## **EBM & GOÄ 2010: EBM-Abrechnung Hausarztverträge und GOÄ**

**02.10.10**, 10–16 Uhr, **Kaufbeuren**, Ref.: Frau Gabriele Haas  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 18.09.10, Reg.-Nr. FA021009408

---

## **Gastrologische Endoskopie mit Sachkundelehrgang gem. § 4 MPBBetreibV (140 Std.) 1. von 5 Modulen**

**07.10.–10.10.10**, Do. 9 Uhr–So.15:30 Uhr, **Dresden**  
Ref.: Frau Elisabeth Kern-Wächter  
Kostenbeitrag: MG: 1550,-/NMG: 1700,- € plus 110,- € Prüfgeb.  
Anmeldeschluss 15.09.10, Reg.-Nr. FA071009315

---

## **GOÄ-Intensivtraining: So wird's perfekt!**

**16.10.10**, 10–16 Uhr, **Karlsruhe**, Ref.: Frau Friederike Meier  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 01.10.10, Reg.-Nr. FA161010405

---

## **Alles sauber oder was? Hygienemanagement in der Praxis**

**16.10.10**, 10–15:30 Uhr, **Bremen**, Ref.: Frau Monika Pohlkamp  
Kostenbeitrag: MG: 75,-/NMG: 90,- €  
Anmeldeschluss 01.10.10, Reg.-Nr. FA161010417

---

## **EBM & GOÄ 2010: EBM-Abrechnung Hausarztverträge und GOÄ**

**16.10.10**, 10–16 Uhr, **Augsburg**, Ref.: Frau Gabriele Haas  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 02.10.10, Reg.-Nr. FA161010425



## Privatabrechnung – Intensivtraining GOÄ

**23.10.10**, 10–16 Uhr, **Bremen**, Ref.: Frau Hildegard Fuchs  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 07.10.10, Reg.-Nr. FA231010416

---

## „Spritzen, na und“... Injektionen und Infusionen

**23.10.10**, 10–16 Uhr, **Würzburg**, Ref.: Herr Mathias Ahlborn  
Kostenbeitrag: MG: 95,-/NMG: 105,- €  
Anmeldeschluss 08.10.10, Reg.-Nr. FA231010422

---

## Das Herz – ein wichtiges Organ: Grundlagen der EKG-Untersuchung

**30.10.10**, 10–16 Uhr, **Kerpen-Sindorf**  
Ref.: Herr Dr. Marcus Lohmann  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 13.10.10, Reg.-Nr. FA301010418

---

## EBM & GOÄ 2010: EBM-Abrechnung Hausarztverträge und GOÄ

**06.11.10**, 10–16 Uhr, **Landshut**, Ref.: Frau Gabriele Haas  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 23.10.10, Reg.-Nr. FA061110409

---

## Das Herz – ein wichtiges Organ: Grundlagen der EKG-Untersuchung

**13.11.10**, 10–16 Uhr, **Bamberg**, Ref.: Herr Dr. Marcus Lohmann  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 30.10.10, Reg.-Nr. FA131110431

---

## Abrechnungs-Camp GOÄ: Zusatzqualifikation für Profis!

**19.11.–21.11.10**, Fr. 14:30–18:30 Uhr Sa. 9:30–16:30 Uhr  
So. 9:20–12:30 Uhr, **Kassel**, Ref.: Frau Hildegard Fuchs  
Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 345,- €  
Anmeldeschluss 28.10.10, Reg.-Nr. FA191110451

---

## EBM & GOÄ 2010: EBM-Abrechnung Hausarztverträge und GOÄ

**20.11.10**, 10–16 Uhr, **Bayreuth**, Ref.: Frau Gabriele Haas  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 06.11.10, Reg.-Nr. FA201110426

---

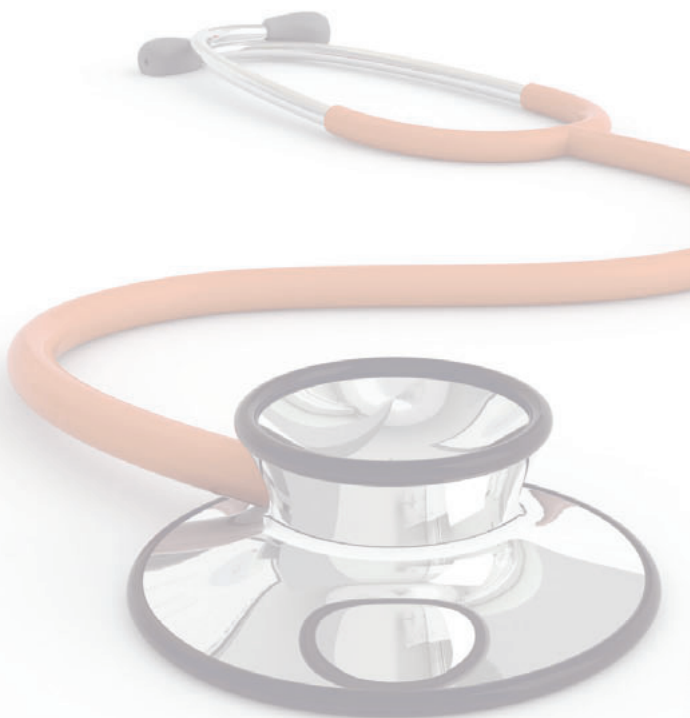
## Das Herz – ein wichtiges Organ: EKG – Theorie und Praxis. Grundlagen

27.11.10, 10–16 Uhr, **Osnabrück**, Ref.: Herr Dr. Marcus Lohmann  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 09.11.10, Reg.-Nr. FA271110410

Dezember

## GOÄ-Kompaktseminar: Die Privatabrechnung

08.12.10, 14:30–19 Uhr, **Berlin**, Ref.: Frau Hildegard Fuchs  
Kostenbeitrag: MG: 95,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 25.11.10, Reg.-Nr. FA081210434





## Fördermöglichkeiten für die Weiterbildung nutzen!

### Die Bildungsprämie: Bis zu 50% Förderung vom Staat

Sie wollen beruflich weiterkommen und möchten sich weiterbilden? Dazu haben Sie auch schon einen Kurs oder Lehrgang gefunden, den Sie sich aber nicht leisten können? Dann ist die Bildungsprämie eine wertvolle Unterstützung für Sie. Seit Dezember 2008 beteiligt sich der Staat an den Kosten für Kurse, Lehrgänge oder Seminare, die Sie im Beruf weiterbringen.

Sie selbst entscheiden, welches Weiterbildungsangebot Sie nutzen möchten. Dann beantragen Sie einfach einen Prämien-gutschein. Nach einem persönlichen Beratungsgespräch wird über die Vergabe entschieden. Über die Bildungsprämie erhalten Sie 50% der Fortbildungskosten zurück (max. jedoch 500 €).

Weitere Informationen zur Bildungsprämie stehen für Sie unter: [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info) zum Download bereit. Einen Überblick über alle aktuellen Fördermöglichkeiten können Sie sich auf unserer Homepage unter [www.bildungswerk-gesundheit.de](http://www.bildungswerk-gesundheit.de) verschaffen.



September

## Optimale Abrechnung in der Zahnarztpraxis von A-Z

03.09.10, 15–20 Uhr, **Bad Honnef**, Ref.: Frau Margret Hilken  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 16.08.10, Reg.-Nr. FZ030910396

---

## Der ältere Patient – (k)ein Problem: Umgang und Kommunikation mit älteren Patienten im Praxisalltag

11.09.10, 10–16 Uhr, **Raunheim**, Ref.: Frau Dr. Birgit Wiedemann  
Kostenbeitrag: MG: 125,-/NMG: 140,- €  
Anmeldeschluss 26.08.10, Reg.-Nr. FZ110910402

---

## Rechtssichere Abdingung und Vertragsgestaltung mit Patienten

22.09.10, 14:30–19 Uhr, **Göttingen**, Ref.: Frau Jana Brandt  
Kostenbeitrag: MG: 75,-/NMG: 90,- €  
Anmeldeschluss 05.09.10, Reg.-Nr. FZ220910415

---

## Abrechnung Kieferorthopädische Leistungen nach BEMA und GOZ

29.09.10, 14:30–19 Uhr, **Neumünster**, Ref.: Frau Jana Brandt  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 15.09.10, Reg.-Nr. FZ290910433

---

November

## Optimale Abrechnung in der Zahnarztpraxis von A-Z

19.11.10, 15–20 Uhr, **Landau**, Ref.: Frau Margret Hilken  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 04.11.10, Reg.-Nr. FZ191110450





## Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis – jetzt handeln!

**Die Zeit drängt: Bis Ende 2010 müssen alle Zahnarztpraxen ein Qualitätsmanagement-System eingeführt haben.** Allerdings schreiben die Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschuss (G-BA) kein bestimmtes Qualitätsmanagement-System vor, sondern stellen nur grundsätzliche Anforderungen.



Qualitätsmanagement dient dazu, Organisation und Abläufe zu optimieren, sich konsequent an den Erwartungen von Patienten zu orientieren und somit die Praxis erfolgreicher zu machen. **Erleben Sie QM als Chance und nicht als Handicap in Ihrem Praxisalltag!**

Das Bildungswerk für Gesundheitsberufe e.V. bietet Ihnen Qualitätsmanagement-Seminare an, mit deren Hilfe Sie Praxisführung, Teamstrukturen und Arbeitsabläufe nachhaltig optimieren. **Freuen Sie sich auf unsere spannenden Seminare!**

September

## Grundtechniken der Tierphysiotherapie für Kleintiere: Die Umsetzung in der Praxis

25.09.10, 10–16 Uhr, **Wildeshausen**, Ref.: Frau Sabine Heinrichs  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 08.09.10, Reg.-Nr. FT250910413

---

Oktober

## Grundtechniken der Tierphysiotherapie für Kleintiere: Die Umsetzung in der Praxis

09.10.10, 10–16 Uhr, **Neumünster**, Ref.: Frau Sabine Heinrichs  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 22.09.10, Reg.-Nr. FT091010439

---

## Trauerbegleitung in der tierärztlichen Praxis: Die wichtige Rolle der TFA

09.10.10, 10–15 Uhr, **Oldenburg**, Ref.: Herr Holger Möller  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 25.09.10, Reg.-Nr. FT091010445

---

## GOT Abrechnung für TFA

30.10.10, 10–16 Uhr, **Trier**, Ref.: Herr Dr. Christoph Pahlitzsch  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 15.10.10, Reg.-Nr. FT301010429

---

November

## Trauerbegleitung in der tierärztlichen Praxis: Die wichtige Rolle der TFA

06.11.10, 10–16 Uhr, **Siegen**, Ref.: Herr Holger Möller  
Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €  
Anmeldeschluss 25.10.10, Reg.-Nr. FT061110440

---

## Grundtechniken der Tierphysiotherapie für Kleintiere: Die Umsetzung in der Praxis

13.11.10, 10–16 Uhr, **Osnabrück** Ref.: Frau Sabine Heinrichs  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 20.10.10, Reg.-Nr. FT131110441

---

## Grundtechniken der Tierphysiotherapie für Kleintiere: Die Umsetzung in der Praxis

20.11.10, 10–16 Uhr, **Raum Frankfurt** Ref.: Frau Sabine Heinrichs  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 06.11.10, Reg.-Nr. FT201110454



## Perfekte GOT Abrechnung

20.11.10, 10–16 Uhr, **Hannover**

Ref.: Herr Dr. Christoph Pahlitzsch

Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €

Anmeldeschluss 05.11.10, Reg.-Nr. FT201110438

## Tarifzuschläge durch Fortbildungen für Tiermedizinische Fachangestellte

Mit dem seit 1. Januar 2009 gültigen Gehaltstarifvertrag ist vereinbart worden, das Fortbildungsengagement der Tiermedizinischen Fachangestellten besser zu honorieren.

In die neue Tätigkeitsgruppe II, die einen zehnprozentigen Zuschlag auf das Grundgehalt vorsieht, werden die Mitarbeiter/innen eingestuft, die eine oder mehrere anerkannte, praxisrelevante Fortbildung(en) nachweisen können. Sie müssen in einem veterinärmedizinischen Teilgebiet oder im Verwaltungsbereich absolviert werden und einen Gesamtumfang von 24 Std. betragen. Um den Anspruch zu erhalten, müssen jährlich weitere acht Stunden absolviert werden.

Zu den anerkannten Fortbildungen gehören auch die BIG-Seminare „Gute Veterinärmedizinische Praxis“ (GVP) zum Aufbau eines QM-Systems.



## September

### **Praxismanagement (60 Std.) 1. von 3 Modulen: Personalmanagement und Mitarbeiterführung**

10.09.–12.09.10, Fr. 14–19 Uhr, Sa. 10–19 Uhr, So. 9–14 Uhr  
**Düsseldorf-Unterbach**, Ref.: Frau Karin Diehl  
Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 375,- € pro Modul  
Anmeldeschluss 25.08.10, Reg.-Nr. FaB100910247

---

### **Praxismanagement (60 Std.) 1. von 3 Modulen: Personalmanagement und Mitarbeiterführung**

17.09.–19.09.10, Fr. 14–19 Uhr, Sa. 10–19 Uhr, So. 9–14 Uhr,  
**Senden**, Ref.: Frau Karin Diehl  
Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 375,- € pro Modul  
Anmeldeschluss 26.08.10, Reg.-Nr. FaB170910246

---

## Oktober

### **Praxisnahes Englisch für Gesundheitsberufe 1. von 3 Modulen: My body and its parts**

02.10.10, 10–16 Uhr, **Mönchengladbach-Neuwerk**  
Ref.: Frau Caroline Schrörs  
Kostenbeitrag: MG: 95,-/NMG: 105,- € pro Modul  
Anmeldeschluss 20.09.10, Reg.-Nr. FaB021010421

---

### **Praxismanagement (60 Std.) 2. von 3 Modulen: Erfolgreiches Praxismarketing und patientenorientierte Kommunikation**

08.10.–10.10.10, Fr. 14–19 Uhr, Sa. 10–19 Uhr So. 9–14 Uhr  
**Düsseldorf**, Ref.: Frau Karin Diehl  
Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 375,- € pro Modul  
Anmeldeschluss 20.09.10, Reg.-Nr. FaB081010247

---

### **Praxismanagement (60 Std.) 2. von 3 Modulen: Erfolgreiches Praxismarketing und patientenorientierte Kommunikation**

15.10.–17.10.10, Fr. 14–19 Uhr, Sa. 10–19 Uhr, So. 9–14 Uhr,  
**Senden**, Ref.: Frau Karin Diehl  
Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 375,- € pro Modul  
Anmeldeschluss 29.09.10, Reg.-Nr. FaB151010246

---

### **Besser sehen – wohler fühlen: Fit am Arbeitsplatz durch Augentraining und Entspannung**

30.10.10, 10–17 Uhr, **Siegen**, Ref.: Frau Gisela Wenzel  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 120,- €  
Anmeldeschluss 10.10.10, Reg.-Nr. FaB301010



## **Praxisnahes Englisch für Gesundheitsberufe 2. von 3 Modulen: The telephone**

**30.10.10**, 10–16 Uhr, **Mönchengladbach**

Ref.: Frau Caroline Schrörs

Kostenbeitrag: MG: 95,-/NMG: 105,- € pro Modul

Anmeldeschluss 15.10.10, Reg.-Nr. FaB301010421

---

**November**

## **Praxismanagement (60 Std.) 3. von 3 Modulen: Praxisorganisation/Zeitmanagement**

**05.11.–07.11.10**, Fr. 14–19 Uhr, Sa. 10–19 Uhr, So. 9–14 Uhr

**Düsseldorf**, Ref.: Frau Karin Diehl

Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 375,- € pro Modul

Anmeldeschluss 25.08.10, Reg.-Nr. FaB051110247

---

## **Datenschutz und Datensicherheit in der Praxis – im Sinne des Qualitätsmanagements**

**06.11.10**, 10–16 Uhr, **Trier**, Ref.: Herr Holger Meyer

Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €

Anmeldeschluss 23.10.10, Reg.-Nr. FaB061110453

---

## **Praxismanagement (60 Std.) 3. von 3 Modulen: Praxisorganisation/Zeitmanagement**

**12.11.–14.11.10**, Fr. 14–19 Uhr, Sa. 10–19 Uhr, So. 9–14 Uhr

**Senden**, Ref.: Frau Karin Diehl

Kostenbeitrag: MG: 325,-/NMG: 375,- € pro Modul

Anmeldeschluss 26.08.10, Reg.-Nr. FaB121110246

---

## **Praxisnahes Englisch für Gesundheitsberufe 3. von 3 Modulen: The reception/Personal contact**

**13.11.10**, 10–16 Uhr, **Mönchengladbach**

Ref.: Frau Caroline Schrörs

Kostenbeitrag: MG: 95,-/NMG: 105,- € pro Modul

Anmeldeschluss 29.10.10, Reg.-Nr. FaB131110421

---

**Dezember**

## **Praxisnahes Englisch für Gesundheitsberufe: Refresherkurs**

**04.12.10**, 10–16 Uhr, **Mönchengladbach**

Ref.: Frau Caroline Schrörs

Kostenbeitrag: MG: 105,-/NMG: 115,- €

Anmeldeschluss 15.11.10, Reg.-Nr. FaB041210430

September

## Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag 1. von 5 Modulen: Kommunikation im Team

03.09.–04.09.10, Fr. 17–21 Uhr, Sa. 9–17 Uhr, **Aachen**

Ref.: Frau Heike Bauer-Banzhaf

Kostenbeitrag: MG: 1200,-/NMG: 1300,- € für 5 Module

Anmeldeschluss 15.08.10, Reg.-Nr. SaB030910403

---

Oktober

## Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag 2. von 5 Modulen: Stimme, Sprache, Rhetorik

10.09.–11.09.10, Fr. 17–21 Uhr, Sa. 9–17 Uhr, **Aachen**

Ref.: Frau Heike Bauer-Banzhaf, Kostenbeitrag: (siehe 1. Modul)

Anmeldeschluss 15.08.10, Reg.-Nr. SaB100910403

---

## Streitlust adé: Konfliktfähig in Praxis und Alltag

11.09.10, 10–17 Uhr, **Lüdenscheid**, Ref.: Frau Daniela Felsmann-Eger

Kostenbeitrag: MG: 125,-/NMG: 140,- €

Anmeldeschluss 26.08.10, Reg.-Nr. SaB110910411

---

## Beschwerdemanagement: Die Beschwerde als Chance

29.09.10, 15–20 Uhr, **Kaiserslautern**, Ref.: Frau Jutta Mosig-Frey

Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €

Anmeldeschluss 15.09.10, Reg.-Nr. SaB290910442

---

## Sicher im Wort und überzeugend im Auftritt: Kommunikation und Rhetorik im Arbeitsalltag

06.10.10, 15–20 Uhr, **Emden**, Ref.: Frau Jutta Mosig-Frey

Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €

Anmeldeschluss 23.09.10, Reg.-Nr. SaB061010419

---

## Supervision – Reflexionshilfen für Führungskräfte

09.10.10, 10–18 Uhr, **Düsseldorf**, Ref.: Herr Torsten Klatt

Kostenbeitrag: MG: 185,-/NMG: 205,- €

Anmeldeschluss 19.09.10, Reg.-Nr. SaB091010420

---

## Das Spitzenteam in der Praxis: Prima Klima im Team

13.10.10, 14:30–20 Uhr, **Hannover**, Ref.: Frau Karin Diehl

Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €

Anmeldeschluss 30.09.10, Reg.-Nr. SaB131010424

---

## Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag 3. von 5 Modulen: Schwierige Situationen meistern

15.10.–16.10.10, Fr. 17–21 Uhr, Sa. 9–17 Uhr, **Aachen**

Ref.: Frau Heike Bauer-Banzhaf, Kostenbeitrag: (siehe 1. Modul)

Anmeldeschluss, Reg.-Nr. SaB151010403



## **Sicher im Wort und überzeugend im Auftritt: Gesprächsführung und Rhetorik für das Praxisteam**

**20.10.10**, 15–20 Uhr, **Aschaffenburg**, Ref.: Frau Jutta Mosig-Frey  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 05.10.10, Reg.-Nr. SaB201010423

---

**November**

## **Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag 4. von 5 Modulen: Moderation von Besprechungen**

**12.11.–13.11.10**, Fr. 17–21 Uhr, Sa. 9–17 Uhr, **Aachen**  
Ref.: Frau Heike Bauer-Banzhaf, Kostenbeitrag: (siehe 1. Modul)  
Anmeldeschluss 15.08.10, Reg.-Nr. SaB121110403

---

## **Professionelles Beschwerdemanagement: Die Praxismitarbeiterin als Beschwerdemanagerin**

**17.11.10**, 14:30–20 Uhr, **Oberhausen**, Ref.: Frau Karin Diehl  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 02.11.10, Reg.-Nr. SaB171110427

---

## **Beschwerdemanagement: Die Beschwerde als Chance**

**24.11.10**, 15–20 Uhr, **Bielefeld**, Ref.: Frau Jutta Mosig-Frey  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 10.11.10, Reg.-Nr. SaB241110406

---

## **Das Spitzenteam in der Praxis: Prima Klima im Team**

**27.11.10**, 10–16 Uhr, **Passau**, Ref.: Frau Jutta Mosig-Frey  
Kostenbeitrag: MG: 115,-/NMG: 130,- €  
Anmeldeschluss 11.11.10, Reg.-Nr. SaB271110432

---

**Dezember**

## **Wertschätzende Kommunikation im Arbeitsalltag 5. von 5 Modulen: Steuerungsinstrument Mitarbeiter- gespräche**

**03.12.–04.12.10**, Fr. 17–21 Uhr, Sa. 9–17 Uhr, **Aachen**  
Ref.: Frau Heike Bauer-Banzhaf, Kostenbeitrag: (siehe 1. Modul)  
Anmeldeschluss Reg.-Nr. SaB031210403

---

## **Wir bringen Sie in Führung! Werkstatt für leitende Mitarbeiterinnen**

**04.12.–05.12.2010**, Sa. 10–18 Uhr, So. 9–15 Uhr, **Berlin**  
Ref.: Herr Torsten Klatt  
Kostenbeitrag: MG: 225,-/NMG: 240,- €  
Anmeldeschluss 15.11.10, Reg.-Nr. SaB041210437



# Es tut sich was...

...auf [www.bildungswerk-gesundheit.de](http://www.bildungswerk-gesundheit.de)

Besuchen Sie unsere Homepage! Ab Mitte September 2010 finden Sie dort interessante Neuigkeiten zu Lehrgängen und neuen Aktionen!

## Ihr BIG-Team:

**Käthe Oertel** Tel.: (0 88 61) 58 28  
eMail: [oertel@bildungswerk-gesundheit.de](mailto:oertel@bildungswerk-gesundheit.de)

**Renate Salm** Tel.: (05 41) 9 99 72 90  
eMail: [salm@bildungswerk-gesundheit.de](mailto:salm@bildungswerk-gesundheit.de)

**Sabine Ridder** Tel.: (0 35 83) 79 12 45  
eMail: [ridder@bildungswerk-gesundheit.de](mailto:ridder@bildungswerk-gesundheit.de)

Initiiert vom



Verband medizinischer  
Fachberufe e.V.

[www.bildungswerk-gesundheit.de](http://www.bildungswerk-gesundheit.de)